



Persbericht

Haarlem, 25 april 2014

Nederlandse Textielreinigingsbranche:

SASSEN BESTE STOMERIJ VAN NOORD-HOLLAND

De Haarlemse Stomerij Sassen aan de Zijlweg is door de Nederlandse Textielreinigingsbranche uitgeroepen tot beste stomerij van Noord-Holland. Daarnaast veroverde het bedrijf landelijk de 2e plaats in de competitie om de NETEX Marketing Jaarprijs 2014. Eigenaren Jacques en Leida Sassen zijn in hun nopjes met de onderscheiding: “Fantastisch nieuws voor ons, onze medewerkers en natuurlijk vooral voor onze klanten. Hieruit blijkt dat we écht voorop lopen in service, gemak en techniek.”

Uit 350 textielreinigingsbedrijven nomineerde de NETEX er 20. Undercover ‘mystery shoppers’ bezochten de geselecteerde stomerijen. Een onafhankelijke vakjury bepaalde de einduitslag van de competitie. De beoordelingscriteria waren onder andere klanttevredenheid, moderne dienstverlening en bedrijfspresentatie.

Gemak voor klanten

Als sterke punten van Sassen kwamen naar voren: marketingstrategie, innoverende dienstverlening, online services (www.online-stomerij.nl), klantvriendelijkheid en gemak voor de klanten. Dat Sassen daarnaast, als traditionele vakstomerij, zorgt voor onberispelijke reiniging van kleding en ander textiel, zoals gordijnen en bankhoezen, spreekt voor zichzelf.

“Alles staat of valt met de reinigingskwaliteit,” zegt Jacques Sassen. “Dat combineren wij met gemak voor onze klanten. Zo zijn wij al 14 jaar geleden gestart met een automatisch uitgiftesysteem, dat 7 dagen per week is geopend van 07.00 tot 23.00 uur. Onze klanten kunnen hun stoomgoed ophalen wanneer ze dat zelf willen. En dankzij de brengautomaat, ook buiten werktijden bij ons inleveren.”

Met de nieuwe website online-stomerij.nl kunnen nu klanten in heel Nederland profiteren van de service en kwaliteit van Stomerij Sassen.

Al vanaf 1964

Stomerij Sassen werd opgericht in 1964 en bestaat dus 50 jaar. De onderneming start daarom in mei met een speciale jubileumactie. Leida Sassen: “Zo’n mijlpaal mag je niet ongemerkt voorbij laten gaan. We willen onze vaste én nieuwe klanten graag betrekken bij onze verjaardag. Zeker nu we zo’n mooie onderscheiding binnen hebben!”

Noot voor de redactie, niet ter publicatie:

Voor eventuele nadere inlichtingen kunt u contact opnemen met Stomerij Sassen, 023 - 531 45 02.